

With the record setting heatwaves across the region, we know that many of our customers are experiencing higher electricity bills due to higher energy usage. We wanted to share with you our plan to help our customers who need support and also ask you to get involved by spreading the word throughout your neighborhoods.

Reduce Your Use

We are reminding our customers that the most affordable and environmentally friendly electron is the one we never have to produce. This includes raising your thermostat, turning ceiling fans counterclockwise, closing your blinds, and avoid using major appliances during the hottest parts of the day. These simple steps can help reduce energy usage and lower bills – saving energy and money. More tips are at PNM.com/Tips.

PNM Resources has funded half a million dollars to help PNM customers manage electric bills.



New PNM Summer Heat Bill Help Fund

- A **quarter million dollars** has been allocated to a new **PNM Summer Heat Bill Help Fund** to help customers with high energy bills.
- This program allows flexibility to help more income-verified customers struggling to pay their bills.
- Customers can apply for assistance through September 30 at PNM.com/Help



Expansion of the bill assistance program.

A **quarter million dollars** has been allocated to the PNM bill assistance program, the **PNM Good Neighbor Fund**. Our shareholders will match donations made by PNM customers and employee so that we can offer even more assistance to those who need it.

Get on a Payment Plan



Even if a customer doesn't qualify for our income-based plans, we have other options to help with bills.

- **Budget Billing:** Budget Billing gives our customers more predictable energy bills by balancing seasonal highs and lows, taking the guesswork out of your monthly bill. Once signed up, a customer will pay a similar amount each month – making budgeting and planning easier.
- **More time to pay:** PNM understands that sometimes customers just need a little more time to pay their bills. Contact us for a payment extension at PNM.com/more-time-to-pay.

CALL TO ACTION

This is where we need your help. Let's spread the word about PNM.com/Help. At this site, our customers can get extra support to help with their bills.

1. **Apply for bill help TODAY.** If our customers are facing a financial hardship, they can submit your application now at PNM.com/Help. This is a one-stop application for the PNM Summer Bill Help Fund and the PNM Good Neighbor Fund.
2. **Get on a payment plan.** PNM payment plans like Budget Billing give our customers more predictable energy bills by balancing seasonal high and lows.



3. **Help your family, friends and neighbors.** If you or our customers have the financial means, we are asking that they please consider giving a neighbor, family member or friend a **PNM Gift of Power** where they can direct funds toward a specific bill or contribute to the **PNM Good Neighbor Fund**.

Con las olas de calor récord en toda la región, sabemos que muchos de nuestros clientes están experimentando facturas de electricidad más altas debido al mayor uso de energía. Queríamos compartir con ustedes nuestro plan para ayudar a nuestros clientes que necesitan apoyo y también les pedimos que se involucren corriendo la voz en sus vecindarios.

Reduzca su uso

Les recordamos a nuestros clientes que el electrón más asequible y respetuoso con el medio ambiente es el que nunca tenemos que producir. Esto incluye subir el termostato, girar los ventiladores de techo en sentido antihorario, cerrar las persianas y evitar usar electrodomésticos grandes durante las horas más calurosas del día. Estos sencillos pasos pueden ayudar a reducir el consumo de energía y reducir las facturas, ahorrando energía y dinero. Más consejos están en PNM.com/Tips.

PNM Resources ha financiado medio millón de dólares para ayudar a los clientes de PNM a administrar sus facturas de electricidad.



Nuevo Fondo de Ayuda para la Ley de Calor de Verano de PNM

- Se ha asignado un cuarto de millón de dólares a un nuevo Fondo de Ayuda para la Factura de Calor de Verano de PNM para ayudar a los clientes con facturas de energía altas.
- Este programa permite flexibilidad para ayudar a más clientes con ingresos verificados que luchan por pagar sus facturas.

- Los clientes pueden solicitar asistencia hasta el 30 de septiembre en PNM.com/Help

Ampliación del programa de asistencia de facturas.



Se ha asignado un cuarto de millón de dólares al programa de asistencia de facturas de PNM, el Fondo del Buen Vecino de PNM. Nuestros accionistas igualarán las donaciones realizadas por los clientes y empleados de PNM para que podamos ofrecer aún más asistencia a quienes la necesiten.

Obtenga un plan de pago



E Incluso si un cliente no califica para nuestros planes basados en los ingresos, tenemos otras opciones para ayudarlo con las facturas.

- **Facturación Presupuestada:** La Facturación Presupuestada brinda a nuestros clientes facturas de energía más predecibles al equilibrar los máximos y mínimos estacionales, eliminando las conjeturas de su factura mensual. Una vez registrado, un cliente pagará una cantidad similar cada mes, lo que facilita la elaboración de presupuestos y la planificación.

- **Más tiempo para pagar:** PNM entiende que a veces los clientes solo necesitan un poco más de tiempo para pagar sus facturas. Contáctenos para una extensión de pago en PNM.com/more-time-to-pay.

LLAMADA A LA ACCIÓN

Aquí es donde necesitamos su ayuda. Hagamos correr la voz sobre PNM.com/Help. En este sitio, nuestros clientes pueden obtener apoyo adicional para ayudarlos con sus facturas.

1. **Solicite ayuda con la factura HOY. Si nuestros clientes enfrentan dificultades financieras, pueden enviar su solicitud ahora a PNM.com/Help.** Esta es una solicitud única para el Fondo de Ayuda para la Factura de Verano de PNM y el Fondo del Buen Vecino de PNM.
2. **Adquiere un plan de pago.** Los planes de pago de PNM, como Budget Billing, brindan a nuestros clientes facturas de energía más predecibles al equilibrar las altas y bajas estacionales.



3. **Ayuda a tu familia, amigos y vecinos.** Si usted o nuestros clientes tienen los medios financieros, les pedimos que consideren darle a un vecino, familiar o amigo un regalo de poder de PNM donde pueden dirigir fondos hacia una factura específica o contribuir al **Fondo del Buen Vecino de PNM**.